

# Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

## Preambula

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Rešpektujeme Vašu súkromnú a osobnostnú sféru. Preto Vás nižšie informujeme o spracovaní a ochrane Vašich osobných údajov. Naša spoločnosť zodpovedná za dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Naše pravidlá ochrany údajov sú v súlade s platným právom na ochranu osobných údajov.

## 1.

### Definícia pojmov

#### 1.1 Osobné údaje

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu. Patrí medzi nich najmä Vaše meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefonický kontakt alebo Vaše správanie používateľa pri používaní našich elektronických médií.

#### 1.2 Rozsah služieb

Naša spoločnosť sa zaoberá predajom výpočtovej techniky, spotrebného materiálu pre tlačiarne a súvisiaceho tovaru. V súvislosti s touto činnosťou sú spojené ďalšie služby, pri ktorých sa môžu používať Vaše osobné údaje. Okrem spracovania Vašich objednávok, používame Vaše osobné údaje aj pri rôznych marketingových aktivitách (podpora predaja, akcie, rôzne zákaznicke súťaže, ankety a pod.), službách v oblasti doručovania tovaru, reklamácií a pod. Vaše osobné údaje budú spracúvané aj našimi zmluvnými partnermi, ktorí zabezpečujú nielen chod on-line obchodu, ale aj prípadné doručenie tovaru, alebo iné služby. Vaše osobné údaje budú spracúvané po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky a ďalej na plnenie súvisiacich nárokov.

#### 1.3 Personalizované/profilované vyhodnocovanie údajov

Na základe personalizovaného/profilovaného vyhodnocovania údajov dokážeme automatizovane zistiť Vaše záujmy. Vyhodnotením osobných aspektov, ako Vaše nákupné správanie, Vám vieme ponúkať naše služby cielenejšie a špecifickejšie.

## 2.

### Spracovanie osobných údajov

Nevyhnutnou podmienkou spracovania objednávky je vyplnenie registračného formulár na našej web stránke () a splnenie podmienok spolupráce. Súčasťou registračného formulára sú osobné údaje ako napr.:

- Meno a priezvisko kontaktnej osoby
- E-mailová adresa
- Telefonický kontakt a pod.

Tieto osobné údaje je nevyhnutne potrebné spracúvať za účelom realizácie objednávky. Účelom spracovania údajov je plnenie vzťahu, a to v zmysle Nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný ich poskytnúť, sú však nevyhnutné na plnenie tohto zmluvného vzťahu a bez ich poskytnutia nemožno realizovať objednávku. Uvedené sa nevzťahuje na spracovanie údajov o Vašom pohlaví a titule inak ako na účely oslovenia v komunikácii.

## 3.

### Spracovanie osobných údajov v rámci marketingových aktivít

#### 3.1 Nepersonalizovaná/všeobecná reklama

V prípade udelenia Vášho súhlasu s prijímaním informácií a reklamy, Vás budeme informovať o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách. Pri doručovaní e-mailom, použijeme pri registrácii Vami zadanú overenú e-mailovú adresu. Účelom spracovania údajov je príjem nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy a informácií, a to v zmysle Nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný údaje na tento účel poskytnúť. Sú však potrebné na prijímanie uvedených informácií a reklamy a bez ich poskytnutia zákazník informácie ani reklamu nedostane.

#### 3.2 Personalizovaná/profilovaná reklama

Aby sme Vám mohli poslať aj informácie a reklamu o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách, ktoré zodpovedajú Vaším osobným záujmom, budeme, s Vaším súhlasom, analyzovať Vaše nákupné správanie, Vašu účasť na našich reklamných akciách a Vaše nákupné správanie a používanie našich elektronických médií z Vašej strany. Aj na prijímanie personalizovaných/profilovaných informácií a reklamy, rovnako ako nepersonalizovaných/všeobecných, je potrebné, aby ste nám udelili súhlas so spracovaním nasledujúcich osobných údajov. Pri doručovaní e-mailom, použijeme pri registrácii zadanú, resp. Vami zadanú overenú e-mailovú adresu. Na to, aby sme vám mohli pripravovať a posielat' informácie a reklamu zodpovedajúcu Vaším záujmom, budeme potrebovať Vaše nákupné správanie vyhodnocovať formou automatizovaného spracovania Vami zadaných osobných údajov pri registrácii, resp. neskôr. Vaše údaje ohľadne Vášho nákupného správania budú priradené k Vášmu zákazníckemu kontu. Na vyhodnocovanie potrebujeme nasledujúce údaje:

- Meno a priezvisko kontaktnej osoby
- E-mailová adresa
- Telefonický kontakt a pod.

#### Nákupné správanie:

Produkt alebo kategória produktov, využívanie ponúk a akcií pri kúpe tovaru/produktov, klasifikácia do kategórií s kritériami (dĺžka trvania účasti/frekvencia) a stanovenie podobnosti s našimi inými zákazníkmi s kritériami (cena nákupu/frekvencia).

Podľa výsledkov uvedeného spracovania hlavných osobných údajov a údajov o nákupnom správaní a podľa zaradenia do určitej kategórie zákazníkov môže byť automatizovane rozhodnuté, aké informácie a reklamy budú individuálne Vám podľa toho posielané.

Účelom spracovania údajov je príjem personalizovanej/profilovanej reklamy a informácií, a to v zmysle Nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 a čl. 22 ods. 2 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný údaje na tento účel poskytnúť. Sú však potrebné na prijímanie uvedených informácií a reklamy a bez ich poskytnutia zákazník informácie ani reklamu nedostane.

## 4.

### **Spracovanie osobných údajov na profilované vyhodnotenie údajov**

Ak ste nám na to dali svoj súhlas, budeme Vaše nákupné správanie vyhodnocovať formou automatizovaného spracovania Vašich ďalej uvedených základných osobných údajov a údajov o Vašom nákupnom správaní. Vaše údaje ohľadne Vášho nákupného správania budú priradené k Vášmu zákazníkemu kontu. Tieto informácie zbierame a spracovávame pre zlepšenie našich produktov, tovarov a služieb a za účelom ich zladenia so záujmami a ich optimalizácii pre našich zákazníkov. Na to vyhodnocujeme nasledujúce údaje:

- Meno a priezvisko kontaktnej osoby
- E-mailová adresa
- Telefonický kontakt a pod.

Nákupné správanie: Produkt alebo kategória produktov, využívanie ponúk a akcií pri kúpe tovaru/produktov, klasifikácia do kategórií s kritériami (dĺžka trvania účasti/frekvencia) a stanovenie podobnosti s našimi inými zákazníkmi s kritériami (cena nákupu/frekvencia).

Účelom je profilované vyhodnocovanie údajov, a to v zmysle Nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný údaje na tento účel poskytnúť, sú však potrebné na prijímanie uvedených informácií a reklamy a bez ich poskytnutia zákazník informácie ani reklamu nedostane.

## 5.

### **Spracovanie osobných údajov na prieskum trhu a verejnej mienky**

Vaše osobné údaje budú spracovávané na účely prieskumu trhu a verejnej mienky. Vaše osobné údaje sa pri tom anonymizujú, používame ich na štatistické účely len pre potreby našej spoločnosti a nedajú sa nikdy vystopovať späť k Vašej osobe. Voči tomuto spracovaniu údajov môžete namietat' kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou, ako je uvedené v bode 9.6.

Účelom spracovania Vašich údajov je oprávnený záujem na zlepšení našej obchodnej politiky, ponúkaného sortimentu a služieb, a to v zmysle Nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Ochranu osobných údajov našich zákazníkov zabezpečujeme tak, že prieskum trhu vykonávame s anonymizovanými údajmi. Zákazník nie je povinný údaje na tento účel poskytnúť. Ich neposkytnutie sa zákazníka bezprostredne nedotkne. Ich poskytnutie môže pomôcť zlepšiť našu ponuku tovaru a služby pre zákazníkov vo všeobecnosti.

## 6.

### **Doba uchovávania údajov**

Vaše osobné údaje sa uchovávajú po dobu trvania záručnej doby objednaného tovaru. Údaje, ktoré bude potrebné uchovávať na základe osobitnej zákonnej povinnosti dlhšie, budú uchované na dobu nevyhnutnú podľa príslušného osobitného zákona.

## 7.

### **Používanie sprostredkovateľov na spracovanie osobných údajov**

Na poskytovanie služieb a spracovanie Vašich údajov okrem interných systémov používame aj externých dodávateľov, ktorí nám pomáhajú s vybavovaním vašich požiadaviek, ako sú objednávky, reklamácie či sťažnosti, alebo s marketingovými aktivitami. Dodávatelia spracúvajú údaje výlučne podľa našich pokynov a sú zaviazaní dodržiavať predpisy o ochrane údajov. Všetci uvedení dodávatelia boli starostlivo vybraní a dostávajú prístup k Vaším údajom len v takom rozsahu a na také obdobie, ktoré je potrebné na poskytnutie ich služieb a zároveň vždy v rámci rozsahu a doby, v akom ste súhlasili so spracovaním údajov. Verejným inštitúciám ako sú správne orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní sa budú osobné údaje poskytovať len v zákonom povolenom rozsahu.

## 8.

### **Ochrana údajov**

Prijímame technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme Vaše údaje v čo najširšej miere chránili pred neželaným prístupom. Ochrana údajov bude vždy aktualizovaná primerane aktuálnemu stavu techniky a softvéru.

## 9.

### Vaše práva

#### 9.1 Právo na informácie

Máte právo od nás kedykoľvek požadovať informácie o Vašich údajoch, ktoré sú spracovávané u nás, a takisto o ich pôvode, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým tieto údaje odovzdávame, a o účele spracovania.

#### 9.2 Právo na odvolanie súhlasu

Ak ste udelili súhlas na spracovanie osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať bez udania dôvodov, s okamžitou účinnosťou. Stačí na to zaslanie žiadosti v písomnej podobe. Využiť môžete niektorý zo spôsobov uvedený v bode 12., kde sú uvedené naše kontaktné údaje pre tento účel. Pri prijímaní reklamy cez e-maily môžete pre výkon svojho práva na odvolanie takisto kliknúť na odkaz „Odhlásenie z mailing listu“ na konci každej reklamy.

#### 9.3 Právo na opravu údajov

Ak sú Vaše uchovávané údaje nesprávne, alebo sa zmenili, môžete nám túto skutočnosť oznámiť písomnou formou. Využiť môžete niektorý zo spôsobov uvedený v bode 12., kde sú uvedené naše kontaktné údaje pre tento účel.

#### 9.4 Právo na vymazanie údajov a právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na vymazanie údajov o Vašej osobe spracúvaných našou spoločnosťou. Vymazanie Vašich osobných údajov sa môže kedykoľvek uskutočniť prostredníctvom písomnej žiadosti. Využiť môžete niektorý zo spôsobov uvedený v bode 12., kde sú uvedené naše kontaktné údaje pre tento účel. Vaše údaje sa vymažú spravidla bezodkladne, najneskôr jeden mesiac po uplatnení tohto práva. Ak výmaz odporuje zákonným, zmluvným alebo daňovo-právnym resp. obchodnoprávnym povinnostiam o archivácii alebo iným zákonne upraveným dôvodom, namiesto vymazania Vašich údajov sa môže uskutočniť iba ich zamrazenie. V stanovených prípadoch máte na obmedzenie spracúvania údajov právo. Ak sa vymazanie alebo obmedzenie spracúvania bude týkať Vašich údajov, dostanete od nás notifikáciu. Po vymazaní Vašich údajov nám nebude ďalej možné Vám umožniť prístup k Vaším osobným údajom. Osobné údaje, ktoré sa nesmú vymazať počas trvania zákonných dôvodov uchovávania, sa pre Vašu bezpečnosť zamrazia.

#### 9.5 Právo na prenos údajov

Ak požadujete od nás svoje prenos Vašich osobných údajov, ktoré evidujeme, údaje Vám alebo inej osobe, ktorá ich má spracúvať, vydáme alebo prenosieme v štruktúrovanom a bežnom formáte, ktorý sa dá čítať na počítači. To platí len vtedy, ak je to technicky realizovateľné.

## **9.6 Právo namietat' spracovanie údajov**

Máte právo kedykoľvek a bez udania dôvodu namietat' spracovanie osobných údajov na účely prieskumu trhu a verejnej mienky.

## **9.7 Rozšírené práva vzťahujúce sa na spracovanie údajov na personalizovanú/profilovanú reklamu**

Vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov na personalizovanú/profilovanú reklamu máte okrem vyššie uvedených práv aj právo na účasť fyzickej osoby na rozhodovaní aké informácie a reklamy Vám budú zasielané, právo odoprieť takéto spracovanie a právo na prednesenie Vášho stanoviska.

## **9.8 Kontakt (na uplatnenie dotknutých práv)**

V prípade, že nás budete kontaktovať písomnou formou, uložíme vami oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, resp. Vaše meno, priezvisko a Vaše telefónne číslo a pod.) pre zodpovedanie Vašich otázok resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Údaje budú vymazané potom, ak pre účel spracovania nebudú viac potrebné. Výnimkou je prípad, ak existujú zákonné povinnosti ich uchovávať.

## **10.**

### **Právo na sťažnosť**

V prípade Vašej sťažnosti sa obráťte na nás na kontakty uvedené v bode 12. Okrem toho máte právo podať sťažnosť vo veci spracovania svojich osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, ak máte pocit, že boli porušené Vaše práva na ochranu osobných údajov.

## **11.**

### **Prehľad účelov spracovania údajov**

Na realizáciu zmluvného vzťahu ohľadne spolupráce a na používanie zákaznickeho konta je pri vyplňaní registračného formuláru nevyhnutne potrebné, aby ste nám uviedli krstné meno, priezvisko kontaktnej osoby, telefonický kontakt, fakturačné údaje Vašej organizácie. Uvedenie Vašej e-mailovej adresy je nevyhnutne potrebná pri realizácii objednávky. Na informácie a reklamu cez e-mail potrebujeme Vašu e-mailovú adresu. Máte slobodnú možnosť uviesť aj nepovinné údaje k jednotlivým komunikačným kanálom. Napríklad nám môžete dobrovoľne k svojej e-mailovej adrese za účelom prijímania informácií a reklamy cez e-mail uviesť aj svoje mobilné telefónne číslo. Okrem toho vstupujú do spracovania aj údaje o Vašom nákupnom správaní. Posledné uvedené údaje spracovujeme takisto pre zlepšenie našich produktov, tovarov a služieb a za účelom ich zladenia so záujmami a ich optimalizácii pre našich zákazníkov. Vaše osobné údaje sa spracúvajú aj na účely prieskumu trhu. To sa však deje až po procese úplnej anonymizácie. Tým pádom chýba vyhodnotenie týkajúce sa osoby. Nie je možné vykonávať záver o Vašej osobe.

## 12.

### **Kontakt na zodpovednú osobu**

Zodpovednú osobu s otázkami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom e-mailu na mailovej adrese: [tonercomp@tonercomp.sk](mailto:tonercomp@tonercomp.sk), alebo nám môžete poslať list na adresu: TonerComp s.r.o., Obchodná 4, Michalovce 071 01.

## Súhlasy so spracovaním údajov

Vyhlasenia o súhlase so spracovaním Vašich osobných údajov na účely reklamy a profilovaného vyhodnocovania údajov

Zákazník týmto v pozícii dotknutej osoby vyjadruje svoj súhlas s tým, aby boli spracované jeho zodpovedajúce osobné údaje na uvedené účely:

### Príjem nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy

Áno, chcem pravidelne dostávať informácie a reklamu o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách spoločnosti TonerComp s.r.o. cez komunikačné kanály e-mail, poštou a SMS na kontakty, ktoré boli spoločnosti TonerComp s.r.o. poskytnuté.

Pozn.: Súhlas s príjmom nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy môžete odvolať kedykoľvek bez udania dôvodov a s okamžitou účinnosťou spôsobom uvedeným v bode 9.2.

### Príjem personalizovanej/profilovanej reklamy

Áno, chcem pravidelne dostávať na mieru šité (personalizované/profilované) informácie a reklamu o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách spoločnosti TonerComp s.r.o. cez komunikačné kanály e-mail, poštou a SMS na kontakty, ktoré boli spoločnosti TonerComp s.r.o. poskytnuté. Personalizácia sa bude vykonávať vyhodnocovaním údajov o Vašom nákupnom správaní, Vašej účasti na našich reklamných akciách a používaní našich elektronických médií z Vašej strany. Na to spracúvame Vaše základné osobné údaje a údaje o nákupnom správaní. Tieto informácie sa nebudú spájať s ďalšími informáciami o Vás. Pritom výslovne súhlasím, že podľa výsledkov uvedeného spracovania hlavných osobných údajov a údajov o nákupnom správaní a podľa zaradenia do určitej kategórie zákazníkov môže byť automatizovane rozhodnuté, aké informácie a reklamy budú individuálne mne podľa toho posielané.

Pozn.: Súhlas s príjmom personalizovanej/profilovanej reklamy môžete odvolať kedykoľvek bez udania dôvodov a s okamžitou účinnosťou spôsobom uvedeným v bode 9.2.

### Súhlas s profilovaným vyhodnotením údajov

Áno, súhlasím s automatizovaným spracovaním údajov o mojom nákupnom správaní, mojej účasti na reklamných akciách TonerComp s.r.o. a môjho používania elektronických médií TonerComp s.r.o. za účelom zlepšenia produktov, tovarov a služieb TonerComp s.r.o. a za účelom ich zladenia so záujmami a ich optimalizácii pre zákazníkov.

Pozn.: Súhlas s profilovým vyhodnotením údajov môžete odvolať kedykoľvek bez udania dôvodov a s okamžitou účinnosťou spôsobom uvedeným v bode 9.2.

### Súhlas s telefonickým overením údajov uvedených zákazníkom



Ak by sa mnou zadané údaje nezhodovali s mojimi doterajšími údajmi spracúvanými spoločnosťou TonerComp s.r.o., súhlasím s tým, aby ma spoločnosť TonerComp s.r.o. telefonicky kontaktovala na mnou uvedenom telefónnom čísle za účelom identifikácie mojej osoby a overenia údajov.

Potvrdenie pravidiel o ochrane údajov

Prečítal som si tieto pravidlá o ochrane údajov s detailnými informáciami, porozumel som im a súhlasím s nimi.